

الشروط العامة للاستخدام منصة التكوين عن بعد نسدا

تُنظّم هذه الشروط العامة للاستخدام (المشار إليها فيما يلي بـ «الشروط») الوصول إلى منصة التكوين عبر الإنترنت E-LEARNING "NESDA" واستخدامها، المشار إليها فيما يلي بـ «المنصة»، والتي تقوم بنشرها الوكالة الوطنية لدعم وتنمية المقاولاتية – NESDA، الكائن مقرها بـ 8 شارع أرزقي بن بوزيد، العناصر، الجزائر العاصمة، ويشار إليها فيما يلي بـ «الناشر». من خلال الولوج إلى المنصة واستخدام خدماتها، يقَرّ المستخدم بأنه اطّلع على شروط الاستخدام العامة هذه ويوافق عليها دون أي تحفظ. وإذا لم يوافق المستخدم على هذه الشروط، فيُطلب منه عدم استخدام المنصة.

المادة الأولى — التعاريف

لأغراض هذه الشروط، تحمل المصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه:

- «المنصة»: يقصد بها الموقع الإلكتروني ومجموع الخدمات المتاحة على العنوان [https://cde.nesda.dz]، التي تُنتج الوصول إلى محتويات التكوين عبر الإنترنت.
- «الناشر»: يقصد به وكالة NESDA ، المسؤولة عن نشر وتشغيل المنصة.
- «المستخدم»: يقصد به كل شخص طبيعي بالغ يقوم بالولوج إلى المنصة، سواء كان مسجلاً فيها أم لا.
- «المتعلّم»: يقصد به كل مستخدم أنشأ حساباً واشترك في دورة تكوينية واحدة أو أكثر.
- «الحساب»: يقصد به الفضاء الشخصي الذي يُنشئه المستخدم عند تسجيله في المنصة.
- «التكوين»: يقصد به كل محتوى تعليمي متاح على المنصة، مهما كانت طبيعته (مقاطع فيديو، وحدات تفاعلية، مواد قابلة للتنزيل، تقييمات، وما إلى ذلك).
- «المحتوى»: يقصد به مجموع العناصر المنشورة على المنصة (نصوص وصور ومقاطع فيديو ووثائق واختبارات وغيرها).

المادة 2 — الموضوع

تهدف هذه الشروط إلى تحديد الشروط التي يُتيح الناشر بموجبها للمستخدمين الولوج إلى المنصة وخدمات التكوين عبر الإنترنت، فضلاً عن تحديد الحقوق والالتزامات المتبادلة بين الطرفين في هذا الإطار.

المادة 3 — الولوج إلى المنصة

1-3 شروط الولوج

المنصة متاحة لكل شخص طبيعي يمتلك اتصالاً بالإنترنت ومتصفح ويب متوافق. ويكون الولوج إلى بعض الوظائف مشروطاً بإنشاء حساب، وعند الاقتضاء، بالاشتراك في برنامج تكويني.

يجب على المستخدم استيفاء شروط الأهلية الخاصة بالبرنامج التكويني المراد الالتحاق به، ولا سيما أن يكون من ضمن إحدى الفئات التالية:

- عضو من الجالية الوطنية المقيمة بالخارج؛
- حامل مشروع متواجد في ولاية لا يتوفر فيها مركز تطوير المقاولاتية الحضوري (CDE) ؛
- شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة؛
- عامل أو موظف مهتم بعطلة المقاولاتية؛
- أصحاب المهن الحرة الراغبون في فتح مكاتبتهم: طبيب، صيدلي، محام، موقت، إلخ.

2-3 توفر الخدمة

يسعى الناشر إلى جعل المنصة متاحة 24 ساعة على 24 و 7 أيام على 7، باستثناء فترات الصيانة أو التحديث أو الأحداث الخارجة عن إرادته. ويحتفظ الناشر بحقه في الانقطاع المؤقت عن الخدمة دون إشعار مسبق أو تعويض.

ولا يمكن تحميل الناشر المسؤولية عن انقطاع الخدمة الناتج عن مشاكل تقنية أو عمليات صيانة أو أسباب خارجية (انقطاع الشبكة، أو قوة قاهرة، وما إلى ذلك).

المادة 4 — التسجيل وحساب المستخدم

1-4 إنشاء الحساب

للولوج إلى الدورات التكوينية وكافة وظائف المنصة، يتعين على المستخدم المؤهل إنشاء حساب من خلال تقديم معلومات صحيحة وكاملة ومحدثة، تشمل على وجه الخصوص: الاسم واللقب، وعنوان البريد الإلكتروني الصالح، وكلمة مرور آمنة. يلتزم المستخدم بتحديث هذه المعلومات طوال مدة استخدامه للمنصة. كما يمكن للناشر إجراء عمليات تدقيق على المعلومات المقدمة من قبل المستخدمين للتأكد من صحتها وتطابقها. كل تصريح كاذب يؤدي تلقائياً إلى فسخ الحساب، مع احتفاظ الناشر بحقه في اتخاذ الإجراءات القضائية المناسبة عند الاقتضاء.

2-4 أمن الحساب

يتحمل المستخدم وحده مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات تسجيل دخوله. ويُعد كل دخول إلى المنصة عبر حسابه بمثابة دخول قام به المستخدم نفسه. وفي حالة فقدان بيانات الدخول أو سرقتها أو استخدامها دون إذن، يتعين على المستخدم إخطار الناشر فوراً عبر البريد الإلكتروني: help.elearning@nesda.dz لا يتحمل الناشر أي مسؤولية عن الأضرار الناجمة عن الاستخدام الاحتيالي لبيانات دخول المستخدم، إلا في حالة ثبوت خطأ من طرفه.

3-4 حساب واحد

يحق لكل مستخدم إنشاء حساب واحد فقط. يُحظر إنشاء حسابات متعددة، وقد يترتب على ذلك إلغاء جميع الحسابات المعنية.

المادة 5 — الوصول إلى الدورات التكوينية والملكية الفكرية

1-5 رخصة الاستخدام

يمنح الناشر للمتعلّم، على سبيل شخصي وغير حصري وغير قابل للنقل، حق الوصول إلى التكوينات المشتركة فيها واستخدامها لأغراض التعلم الشخصي فقط. وتقتصر هذه الرخصة على مدة الوصول المحددة عند الاشتراك.

2-5 الملكية الفكرية

جميع العناصر المكونة للمنصة والدورات التكوينية (نصوص ومقاطع فيديو وصور ورسوم بيانية وبرمجيات وقواعد بيانات وعلامات تجارية وشعارات وغيرها) هي ملك حصري للناشر أو شركائه، وتحظى بالحماية المقررة في قوانين الملكية الفكرية المعمول بها. يُحظر تماماً كل نسخ أو تمثيل أو تعديل أو نشر أو بث أو استغلال كلي أو جزئي لهذه العناصر، أيّاً كان الدعاية المستخدمة، دون الحصول على إذن صريح ومسبق من الناشر، وإلا اعتُبر ذلك انتهاكاً للملكية الفكرية يستوجب العقوبة القانونية.

3-5 الاستخدامات المحظورة

يُحظر صراحةً على المتعلّم:

- مشاركة بيانات الدخول الخاصة به مع الغير.
- تسجيل أو تنزيل أو إعادة إنتاج محتوى التكوين دون إذن خطي من الناشر.
- إعادة بيع أو ترخيص أو استغلال أي محتوى من المنصة لأغراض تجارية.
- استخدام أدوات آلية (روبوتات، برامج استخراج البيانات، إلخ) لاستخراج البيانات من المنصة.

المادة 6 — الخدمات المقدمة

تقدم المنصة على وجه الخصوص:

- برامج تكوين عبر الإنترنت منظمة في وحدات تعليمية؛
- موارد تعليمية رقمية (وثائق، فيديوهات، مواد تعليمية)؛
- اختبارات تقييمية (اختبارات قصيرة، تمارين، دراسات حالة)؛
- متابعة التقدم التعليمي؛
- إصدار شهادات مشاركة في التكوين.

"Certificate of Completion" تشهد شهادات المشاركة " Certificate of Completion " الصادرة عن المنصة بمشاركة المتعلم ونجاحه في البرنامج التكويني المعني بالشهادة.

تشهد شهادات المشاركة " Certificate of Completion " الصادرة عن المنصة بمشاركة المتعلم ونجاحه في البرنامج التكويني المعني بالشهادة.

غير أن هذه الشهادات لا تمنح الحق للمتعلّم في تقديم طلب تمويل في إطار جهاز NESDA.

وقد تخضع خدمات المنصة للتطوير والتحديث بهدف تحسين التجربة التعليمية.

المادة 7 — التزامات المستخدم ومسؤولياته

يلتزم المستخدم باستخدام المنصة وفقاً للقوانين المعمول بها والنظام العام والأداب العامة وحقوق الغير. ويُمنع عليه على وجه الخصوص:

- نشر أو بث أي محتوى غير مشروع أو تشهيري أو مسيء أو فاضح أو عنصري أو معاد للأجانب أو يمس خصوصية الغير.
- انتحال هوية شخص آخر أو هينة ما.
- إدخال فيروسات أو برمجيات ضارة أو أي برنامج قد يضر بالمنصة.
- محاولة المساس بأمن أو سلامة الأنظمة المعلوماتية للناشر.
- مضايقة المستخدمين الآخرين أو تهديدهم أو ترهيبهم عبر الوظائف التشاركية في المنصة، عند الاقتضاء.

يحفظ الناشر بحق تعليق أو إلغاء حساب أي مستخدم يخالف هذه الشروط، مع الإبقاء على حق اللجوء القضائي.

المادة 8 — حماية البيانات الشخصية

في إطار استخدام المنصة، تتم معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي التي يتم جمعها من قبل الناشر وفقاً للأحكام المنصوص عليها في التشريع المعمول به، ولا سيما القانون رقم 07-18 المؤرخ في 10 يونيو 2018، المعدل والمتمم، والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي، وكذا جميع القواعد التكميلية المطبقة على البيانات الشخصية في الجزائر.

ويمكن الاطلاع على سياسة حماية البيانات الشخصية الخاصة بـ NESDA عبر الرابط التالي:

<https://www.nesda.dz/Home/Privacy>

المادة 9 — تحديد المسؤولية

تُقَدَّم المنصة «كما هي». يسعى الناشر إلى ضمان دقة المعلومات والمحتوى المنشور وتحديثه، غير أنه لا يضمن اكتمالها أو دقتها أو ملاءمتها لاستخدام لغرض معين.

في الحدود التي يجيزها القانون المعمول به، لا يتحمل الناشر المسؤولية عن:

- الأضرار غير المباشرة أو اللاحقة أو غير المادية الناجمة عن استخدام المنصة أو عدم إمكانية استخدامها.
- كل ضرر مرتبط بانقطاع المنصة أو عدم توفرها.
- المحتوى الذي ينشره المستخدمون في المساحات التشاركية.
- الاستخدام الذي قد يجريه المستخدم للمعارف المكتسبة عبر الدورات التكوينية.

المادة 10 — تعديل الشروط

يحفظ الناشر بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت. تسري الشروط الجديدة فور نشرها على المنصة. وفي حالة تعديل جوهري، يلتزم الناشر بإخطار المستخدمين بأي وسيلة مناسبة (إشعار على المنصة، بريد إلكتروني، إلخ) مع منحهم مهلة معقولة.

يُعدُّ استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد الإخطار قبلاً للشروط الجديدة. وإذا رفض المستخدم التعديلات، يجوز له إلغاء حسابه مجاناً قبل تاريخ سريانها.

المادة 11 — إنهاء الحساب

1-11 الإنهاء من قبل المستخدم

يجوز للمستخدم في أي وقت طلب حذف حسابه بالتواصل مع الناشر على العنوان help.elearning@nesda.dz أو عبر إعدادات حسابه. يسري الإنهاء في غضون 30 يوماً. وتبقى التكوينات التي تم الولوج إليها متاحة إلى غاية نهاية مدة الاشتراك.

2-11 الإنهاء من قبل الناشر

يحفظ الناشر بحق تعليق أو إلغاء حساب المستخدم، مع إشعار مسبق أو دونه، في حالة مخالفة هذه الشروط أو الغش أو أي تصرف يضر بالمنصة أو بالمستخدمين الآخرين. وفي هذه الحالة لا يحق للمستخدم المطالبة بأي تعويض عن التكوينات التي تم الشروع فيها.

المادة 12 — القانون الواجب التطبيق

تخضع شروط الاستخدام العامة هذه للتشريع الوطني الساري المفعول. وفي حال نشوء نزاع، يُدعى المستخدم إلى الاتصال بالناشر في المقام الأول قصد البحث عن حل ودي.

وفي حال تعذر التوصل إلى تسوية ودية، يمكن عرض أي نزاع يتعلق بتفسير أو تنفيذ هذه شروط على المحكمة المختصة إقليمياً.

المادة 13 — أحكام متنوعة

1-13 كامل الاتفاق

تُشكّل هذه الشروط الاتفاق الكامل بين الناشر والمستخدم فيما يخص استخدام المنصة، وتحلّ محل أي اتفاق أو تواصل سابق يتعلق بالموضوع ذاته.

2-13 قابلية الفصل

إذا أعلنت جهة قضائية مختصة بطلان إحدى أحكام هذه الشروط أو عدم تطبيقها، فإن سائر الأحكام تبقى سارية بكامل قوتها.

3-13 عدم التنازل

لا يُفسّر عدم تمسك الناشر بأي حكم من أحكام هذه الشروط على أنه تنازل عن التمسك به مستقبلاً.

4-13 التواصل

لأي استفسار يتعلق بهذه الشروط، يمكن للمستخدم التواصل مع الناشر عبر:

- البريد الإلكتروني: help.elearning@nesda.dz
- البريد العادي: الوكالة الوطنية لدعم و تنمية المقاولاتية، 8 شارع أرزقي بن بوزيد، العناصر، الجزائر العاصمة، الجزائر.
- عبر استمارة الاتصال المتاحة على الرابط: <https://www.nesda.dz/ContactUs/Index>

تم تحيين الوثيقة بتاريخ: 2026/03/14

TERMS AND CONDITIONS OF USE

NESDA E-LEARNING Platform

These Terms and Conditions of Use (hereinafter "Terms") govern access to and use of the online learning platform (hereinafter "the Platform") published by National Entrepreneurship Support and Development Agency "NESDA", located at 8 Arezki Ben Bouzid Street, El Annassers, Algiers (hereinafter "the Publisher").

By accessing the Platform and using its services, the User acknowledges having read these Terms and accepts them without reservation. If the User does not accept these Terms, they are requested not to use the Platform.

Article 1 — Definitions

For the purposes of these Terms, the following words shall have the meanings set out below:

- "Platform": refers to the website and all services accessible at <https://cde.nesda.dz>, providing access to online training content.
- "Publisher": refers to NESDA, responsible for the publication and operation of the Platform.
- "User": refers to any adult natural person accessing the Platform, whether registered or not.
- "Learner": refers to any User who has created an Account and enrolled in one or more training courses.
- "Account": refers to the personal space created by the User upon registration on the Platform.
- "Training": refers to any educational content made available on the Platform, regardless of its format (videos, interactive modules, downloadable materials, assessments, etc.).
- "Content": refers to all elements published on the Platform (texts, images, videos, documents, quizzes, etc.).

Article 2 — Purpose

These Terms aim to define the conditions under which the Publisher makes the Platform and its online training services available to Users, as well as the respective rights and obligations of the parties in this context.

Article 3 — Access to the Platform

3.1 Access Conditions

The Platform is accessible to any natural person with an internet connection and a compatible web browser. Access to certain features is subject to the creation of an Account and, where applicable, enrollment in a training program.

The User must meet the eligibility criteria corresponding to the training program they wish to enroll in. In particular, they must belong to one of the following categories:

- Member of the national community abroad;
- Project holder located in a Wilaya without an operational in-person CDE center;
- Person with specific needs;
- Employee or civil servant interested in entrepreneurial leave;
- Liberal professions wishing to open their own practice (e.g., doctor, pharmacist, lawyer, notary, etc.)

3.2 Availability

The Publisher strives to make the Platform accessible 24 hours a day, 7 days a week, except in cases of maintenance, updates, or events beyond its control. The Publisher reserves the right to temporarily suspend access to the Platform without prior notice or compensation.

The Publisher shall not be held liable for access interruptions due to technical issues, maintenance operations, or external causes (network outage, force majeure, etc.).

Article 4 — Registration and User Account

4.1 Account Creation

To access training courses and the full features of the Platform, the eligible user must create an account by providing accurate, complete, and up-to-date information, including: last name, first name, valid email address, and a secure password.

The User undertakes to keep this information updated throughout their use of the Platform.

The Publisher may conduct audits of the information provided by Users to verify its accuracy and consistency.

Any false declaration will automatically result in the termination of the Account. The Publisher reserves the right to initiate appropriate legal proceedings if necessary.

4.2 Account Security

The User is solely responsible for maintaining the confidentiality of their login credentials. Any access to the Platform made through their Account is deemed to have been made by the User personally. In the event of loss, theft, or unauthorized use of their credentials, the User must notify the Publisher immediately at: **help.elearning@nesda.dz**.

The Publisher shall not be held responsible for any damage resulting from fraudulent use of the User's credentials, unless proven fault on the part of the Publisher.

4.3 Single Account

Each User may create only one Account. Creating multiple Accounts is prohibited and may result in the termination of all Accounts concerned.

Article 5 — Access to training and Intellectual Property

5.1 License of Use

The Publisher grants the Learner a personal, non-exclusive, and non-transferable right of access to and use of the enrolled training courses, solely for private learning purposes. This license is strictly limited to the access period specified at the time of enrolment.

5.2 Intellectual Property

All elements constituting the Platform and the training (texts, videos, images, graphics, software, databases, trademarks, logos, etc.) are the exclusive property of the Publisher or its partners and are protected by applicable intellectual property laws.

Any reproduction, representation, modification, publication, transmission, or exploitation, in whole or in part, of these elements, regardless of the medium, without the prior written authorization of the Publisher, is strictly prohibited and constitutes an infringement punishable by law.

5.3 Prohibited Uses

The Learner is expressly prohibited from:

- Sharing their login credentials with third parties.
- Recording, downloading, or reproducing training content without the Publisher's written authorization.
- Reselling, sublicensing, or commercially exploiting any Platform content.
- Using automated tools (robots, scrapers, etc.) to extract data from the Platform.

Article 6 — Services Offered

The Platform provides, among other things:

- Online training programs structured into modules;
- Digital educational resources (documents, videos, learning materials);
- Evaluation tests (quizzes, exercises, case studies) ;
- Tracking of learning progress ;
- Issuance of **Certificates of Completion**.

Certificates of Completion issued by the Platform confirm that the Learner has participated in and successfully completed the relevant training program.

However, these Certificates of Completion **do not entitle the Learner to submit a funding request under the NESDA support mechanism**.

The Platform's services may evolve over time to improve the learning experience.

Article 7 — User Obligations and Responsibilities

The User undertakes to use the Platform in compliance with applicable laws, public order, public morality, and the rights of third parties. The User is in particular prohibited from:

- Publishing or distributing any unlawful, defamatory, abusive, obscene, racist, xenophobic content, or content that infringes on the privacy of others.
- Impersonating another person or organization.
- Introducing viruses, malware, or any other harmful software into the Platform.
- Attempting to compromise the security or integrity of the Publisher's computer systems.
- Harassing, threatening, or intimidating other users through the Platform's community features, where applicable.

The Publisher reserves the right to suspend or terminate the Account of any User who violates these Terms, without prejudice to any legal action.

Article 8 — Personal Data Protection

In the context of using the Platform, personal data collected is processed by the Publisher in accordance with the applicable legislation, particularly **Law N° 18-07 of June 10, 2018**, as amended and supplemented, relating to the protection of individuals in the processing of personal data, as well as all complementary rules applicable to personal data in Algeria.

NESDA's personal data protection policy is available at the following link: <https://www.nesda.dz/Home/Privacy>

Article 9 — Limitation of Liability

The Platform is provided "as is". The Publisher endeavors to ensure the accuracy and currency of the information and content published, but does not guarantee their completeness, accuracy, or suitability for any particular purpose.

To the extent permitted by applicable law, the Publisher shall not be liable for:

- Indirect, consequential, or non-material damages resulting from the use or inability to use the Platform.
- Any damage related to an interruption or unavailability of the Platform.
- Content published by Users in community spaces.
- The use made by the User of knowledge acquired through the training courses.

Article 10 — Amendments to the Terms

The Publisher reserves the right to amend these Terms at any time. The new terms take effect upon their publication on the Platform. In the event of substantial changes, the Publisher undertakes to notify Users by any appropriate means (Platform notification, email, etc.) with reasonable notice.

Continued use of the Platform following notification constitutes acceptance of the new Terms. If the User refuses the amendments, they may terminate their Account free of charge before the effective date.

Article 11 — Termination

11.1 Termination by the User

The User may at any time request deletion of their Account by contacting the Publisher at: help.elearning@nesda.dz or via their Account settings. Termination will take effect within 30 days. Training courses already in progress will remain accessible until the end of the subscribed period.

11.2 Termination by the Publisher

The Publisher reserves the right to suspend or terminate a User's Account, with or without notice, in the event of a violation of these Terms, fraudulent behavior, or any action harmful to the Platform or other Users. In such case, no refund will be granted for training courses already started.

Article 12 — Applicable Law

These Terms are governed by applicable national legislation. In the event of a dispute, the User is invited to contact the Publisher first in order to seek an amicable resolution.

Failing an amicable resolution, any dispute relating to the interpretation or execution of these Terms may be submitted to the territorially competent courts.

Article 13 — Miscellaneous Provisions

13.1 Entire Agreement

These Terms constitute the entire agreement between the Publisher and the User regarding use of the Platform and supersede any prior agreement or communication relating to the same subject matter.

13.2 Severability

If any provision of these Terms is declared void or unenforceable by a competent court, the remaining provisions shall remain fully in force.

13.3 No Waiver

The fact that the Publisher does not invoke a provision of these Terms shall not be interpreted as a waiver of the right to invoke it later.

13.4 Contact

For any question relating to these Terms, the User may contact the Publisher:

- By email: **help.elearning@nesda.dz**
- By post: **National Entrepreneurship Support and Development Agency “NESDA”,
8 Arezki Ben Bouzid Street, El Annassers, Algiers**
- Via the contact form available at: <https://www.nesda.dz/ContactUs/Index>

Document updated on March 14, 2026

Conditions Générale d'Utilisation

Plateforme E-LEARNING NESDA

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme de formation en ligne **E-LEARNING NESDA**, ci-après « la Plateforme », éditée par l'Agence Nationale d'Appui et de Développement de l'Entrepreneuriat - **NESDA**, sisée 8 Rue Arezki Ben Bouzid, Annassers, Alger, ci-après « l'Éditeur »).

En accédant à la Plateforme et en utilisant ses services, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepte sans réserve. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il lui est demandé de ne pas utiliser la Plateforme.

Article 1 — Définitions

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants ont la signification ci-après :

- « Plateforme » : désigne le site web et l'ensemble des services accessibles à l'adresse <https://cde.nesda.dz>, permettant l'accès à des contenus de formation en ligne.
- « Éditeur » : désigne NESDA, responsable de l'édition et de l'exploitation de la Plateforme.
- « Utilisateur » : désigne toute personne physique majeure accédant à la Plateforme, qu'elle soit inscrite ou non.
- « Apprenant » : désigne tout Utilisateur ayant créé un compte et souscrit à une ou plusieurs formations.
- « Compte » : désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur lors de son inscription sur la Plateforme.
- « Formation » : désigne tout contenu pédagogique mis à disposition sur la Plateforme, quelque soit sa nature (vidéos, modules interactifs, supports téléchargeables, évaluations, etc.).
- « Contenu » : désigne l'ensemble des éléments mis en ligne sur la Plateforme (textes, images, vidéos, documents, quiz, etc.).

Article 2 — Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Éditeur met à la disposition des Utilisateurs la Plateforme et ses services de formation en ligne, ainsi que les droits et obligations respectifs des parties dans ce cadre.

Article 3 — Accès à la Plateforme

3.1 Conditions d'accès

La Plateforme est accessible à toute personne physique disposant d'une connexion internet et d'un navigateur web compatible. L'accès à certaines fonctionnalités est conditionné à la création d'un Compte et, le cas échéant, à la souscription à un programme de formation.

L'Utilisateur doit répondre aux conditions d'éligibilité correspondantes au programme de formation à souscrire, notamment, il doit faire partie de l'une des catégories suivantes :

- Membre de la communauté nationale à l'étranger ;
- Porteur de projet situé dans une Wilaya sans CDE présentiel opérationnel ;
- Personne à besoin spécifique.
- Salarié ou fonctionnaire intéressé par le congé entrepreneurial ;
- Professions libérales désirant l'ouverture de leurs cabinets : Médecin, pharmacien, avocat, notaire, etc.

3.2 Disponibilité

L'Éditeur s'efforce de rendre la Plateforme accessible 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de maintenance, de mise à jour ou d'événements indépendants de sa volonté. L'Éditeur se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à la Plateforme sans préavis ni indemnité.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des interruptions d'accès dues à des problèmes techniques, à des opérations de maintenance ou à des causes extérieures (panne de réseau, force majeure, etc.).

Article 4 — Inscription et Compte Utilisateur

4.1 Création du Compte

Pour accéder aux formations et aux fonctionnalités complètes de la Plateforme, l'Utilisateur éligible doit créer un Compte en fournissant des informations exactes, complètes et à jour, notamment : nom, prénom, adresse e-mail valide et mot de passe sécurisé.

L'Utilisateur s'engage à maintenir ces informations à jour tout au long de son utilisation de la Plateforme.

L'Éditeur conduira des audits sur les informations renseignées par les Utilisateurs pour s'assurer de leurs concordances et véracités.

Toute fausse déclaration entraîne la résiliation de plein droit du Compte, l'Éditeur se réserve le droit des poursuites judiciaires éventuelles correspondantes.

4.2 Sécurité du Compte

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Tout accès à la Plateforme effectué via son Compte est réputé effectué par l'Utilisateur lui-même. En cas de perte, vol ou utilisation non autorisée de ses identifiants, l'Utilisateur doit en informer l'Éditeur sans délai à l'adresse : help.elearning@nesda.dz.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable de tout préjudice résultant de l'utilisation frauduleuse des identifiants de l'Utilisateur, sauf faute prouvée de l'Éditeur.

4.3 Compte unique

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte. La création de Comptes multiples est interdite et peut entraîner la résiliation de l'ensemble des Comptes concernés.

Article 5 — Accès aux Formations et Propriété Intellectuelle

5.1 Licence d'utilisation

L'Éditeur concède à l'Apprenant, à titre personnel, non exclusif et non transférable, un droit d'accès et d'utilisation des formations souscrites, uniquement à des fins d'apprentissage privé. Cette licence est strictement limitée à la durée d'accès prévue lors de la souscription.

5.2 Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant la Plateforme et les Formations (textes, vidéos, images, graphiques, logiciels, bases de données, marques, logos, etc.) sont la propriété exclusive de l'Éditeur ou de ses partenaires et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, quel qu'en soit le support, sans autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnable.

5.3 Usages interdits

Il est expressément interdit à l'Apprenant de :

- Partager ses identifiants de connexion avec des tiers.
- Enregistrer, télécharger ou reproduire les contenus de formation sans autorisation écrite de l'Éditeur.
- Revendre, sous-licencier ou exploiter commercialement tout contenu de la Plateforme.
- Utiliser des outils automatisés (robots, scrapers, etc.) pour extraire des données de la Plateforme.

Article 6 — Services proposés

La Plateforme propose notamment :

- Des programmes de formation en ligne structurées autour de modules ;
- Des ressources pédagogiques numériques (documents, vidéos, supports) ;
- Des tests d'évaluation (quiz, exercices, études de cas)
- Le suivi de la progression pédagogique ;
- La délivrance de certificats de participation aux formations « *Certificate of Completion* ».

Les certificats de participations « *Certificate of Completion* » délivrés par la Plateforme attestent de la participation et la réussite de l'Apprenant au programme de formation concerné par ledit certificat. Les certificats « *Certificate of Completion* » ne donnent pas droit à l'Apprenant pour soumettre une demande de financement dans le cadre du dispositif de NESDA.

Les services de la Plateforme peuvent évoluer afin d'améliorer l'expérience pédagogique.

Article 7 — Obligations et Responsabilités de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme dans le respect des lois en vigueur, de l'ordre public, des bonnes mœurs et des droits des tiers. Il s'interdit notamment de :

- Publier ou diffuser tout contenu illicite, diffamatoire, injurieux, obscène, raciste, xénophobe ou portant atteinte à la vie privée d'autrui.
- Usurper l'identité d'une autre personne ou d'un organisme.
- Introduire des virus, logiciels malveillants ou tout autre programme nuisible sur la Plateforme.
- Tenter de porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité des systèmes informatiques de l'Éditeur.
- Harceler, menacer ou intimider d'autres utilisateurs via les fonctionnalités communautaires de la Plateforme, le cas échéant.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier le Compte de tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes CGU, sans préjudice de tout recours judiciaire.

Article 8 — Protection des Données Personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les données collectées à caractère personnel sont traitées par l'Éditeur conformément aux dispositions prévues par la législation en vigueur, notamment la loi 18-07 du 10 juin 2018, modifiée et complétée, relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les règles complémentaires applicables aux données personnelles en Algérie.

La politique de protection des données à caractère personnel de NESDA est accessible via le lien suivant : <https://www.nesda.dz/Home/Privacy>

Article 9 — Limitation de Responsabilité

La Plateforme est fournie « en l'état ». L'Éditeur s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations et contenus diffusés, mais ne garantit pas leur exhaustivité, leur exactitude ou leur adéquation à un usage particulier.

Dans les limites autorisées par la loi applicable, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable :

- Des dommages indirects, consécutifs ou immatériels résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme.
- De tout préjudice lié à une interruption ou une indisponibilité de la Plateforme.
- Des contenus publiés par les Utilisateurs dans les espaces communautaires.
- De l'utilisation qui serait faite par l'Utilisateur des connaissances acquises via les formations.

Article 10 — Modifications des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles conditions prennent effet dès leur mise en ligne sur la Plateforme. En cas de modification substantielle, l'Éditeur s'engage à en informer les Utilisateurs par tout moyen approprié (notification sur la Plateforme, e-mail, etc.) avec un préavis raisonnable.

La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après notification vaut acceptation des nouvelles CGU. Si l'Utilisateur refuse les modifications, il peut résilier son Compte sans frais avant la date d'entrée en vigueur.

Article 11 — Résiliation

11.1 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte en contactant l'Éditeur à l'adresse **help.elearning@nesda.dz** ou via les paramètres de son Compte. La résiliation prend effet dans un délai de 30 jours. Les formations en cours d'accès restent accessibles jusqu'à la fin de la période souscrite.

11.2 Résiliation par l'Éditeur

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier le Compte d'un Utilisateur, avec ou sans préavis, en cas de violation des présentes CGU, de comportement frauduleux ou de tout agissement préjudiciable à la Plateforme ou à d'autres Utilisateurs. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera dû pour les formations déjà démarrées.

Article 12 — Droit Applicable

Les présentes CGU sont régies par la législation nationale en vigueur. En cas de litige, l'Utilisateur est invité à contacter l'Éditeur en premier lieu afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU pourra être soumis au tribunal territorialement compétent.

Article 13 — Dispositions Diverses

13.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre l'Éditeur et l'Utilisateur concernant l'utilisation de la Plateforme et remplacent tout accord ou communication antérieur portant sur le même objet.

13.2 Divisibilité

Si l'une des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, les autres dispositions resteraient pleinement en vigueur.

13.3 Non-renonciation

Le fait pour l'Éditeur de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

13.4 Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter l'Éditeur :

- Par e-mail : **help.elearning@nesda.dz**
- Par courrier postal : **Agence Nationale d'Appui & de Développement de l'Entrepreneuriat, 8 Rue Arezki Menani, Annassers, Alger, Algérie.**
- Via le formulaire de contact disponible sur : **<https://www.nesda.dz/ContactUs/Index>**

Document mis à jour le 14/03/2026